

# EXTENSO DE CVU-TECNM

GARCÍA-PÉREZ NEGRÓN, ALEJANDRA

Curriculum: **IT16A398**

**Fecha de nacimiento:** 1959-09-12

**País de nacimiento:** México

**Género:** Femenino

**CURP:** GAPA590912MMNRRL09

**R.F.C.:** GAPA590912NZ6



## RESUMEN BIOGRÁFICO

Egresada de la carrera de Licenciatura en Administración en el Instituto Tecnológico de Morelia. Posteriormente Realicé la Maestría en Calidad Total y Competitividad. Concluí el Doctorado en Políticas Públicas y Gobernabilidad. Presenté mi examen de grado el 5 de diciembre 2022.

Actualmente laboro en el Tecnológico Nacional de México campus Valle de Morelia como Docente en el Departamento de Ciencias Económico-Administrativas y entre otras actividades participo en Curso - Taller: "Talento Emprendedor" del TecNM, impartición del curso "Plan de Negocios" al sector productivo por parte del Instituto Tecnológico del Valle de Morelia y actualmente me desempeño como Subdirectora de Planeación y Vinculación en el I.T. Valle de Morelia.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

### TELEFONOS

**Casa:** (+52) 443 3 27 95 60

**Trabajo (Oficina de Servicios Externos en el Depto. de Servicios Externos del I.:** (+52) 443 3 43 00 96

**Celular:** (+52) 00 44 31 57 41 23

### CORREO ELECTRÓNICO

**Registro 2016-01-16 14:45:16:** alegarcyp@hotmail.com

## ADSCRIPCIONES A TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

1982-09-01

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL VALLE DE MORELIA**

- **Profesor** en Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación (1982-09-01 - Actualidad)

## TÍTULOS ACADÉMICOS

2007-09-07

**LICENCIATURA**, Licenciatura en Administración, CEDULA: 7076936, **GRADO:** *Secretaría de Educación Pública* **LUGAR DE ESTUDIOS:** *Instituto Tecnológico de Morelia, México*

2010-05-27

**MAESTRÍA**, Maestría en Calidad Total y Competitividad, CEDULA: 7076936, **GRADO:** *Secretaría de Educación en el Estado de Michoacán* **LUGAR DE ESTUDIOS:** *Centro de Investigación y Desarrollo del Estado de Michoacán, México*

2022-12-05

**DOCTORADO**, Doctorado en Política, Gobernabilidad y Políticas Públicas, CEDULA: DOC110901, **GRADO:** *Secretaría de Educación en el Estado de Michoacán* **LUGAR DE ESTUDIOS:** *Universidad Nova Spania, México*

---

**PRODUCTIVIDAD ACADÉMICA**

---

**CAPÍTULO**

2021-02-10

**COMPORTAMIENTO DEL PROGRAMA AGENDA DESDE LO LOCAL Y EL PROGRAMA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MICHOACAN****Autor(es):** *Alquicira-Avilés, Adelfina; García-Pérez-Negrón, Alejandra; Fernández-Ramos, María Lizeth*

El concepto de Agenda 21 se gestó en la conferencia mundial sobre el medio ambiente y desarrollo sostenible, organizada por Naciones Unidas en Río de Janeiro (Brasil) en el año 1992, también conocida como Cumbre de la Tierra. Se buscaba apoyar iniciativas que construyeran un modelo de desarrollo sostenible para el siglo XXI. Agenda desde lo local es un programa desarrollado e implementado en México, a partir del año 2004, por los gobiernos federales (INAFED) y estatales, con el que se buscaba que los municipios consideraran en sus funciones los compromisos derivados de Agenda 21.

LIBRO: - (pags. -), *MÉXICO*; ;PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

## MEMORIA

2023-10-13

## PROPUESTA TEÓRICA METODOLÓGICA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN LOS DOCENTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL VALLE DE MORELIA.

**Autor(es):** Guzmán-Ruiz, Liliana; Muratalla-Bautista, Gabriela; García-Pérez Negrón, Alejandra.

La emergencia sanitaria generada por el COVID-19 transformó la manera en que habitualmente desarrollábamos todas nuestras actividades, siendo uno de los ámbitos más afectados el educativo. Las formas de construir aprendizaje y la relación docente- estudiante cambiaron radicalmente al dejar de ser presenciales y no obstante que de manera gradual se están retomando las labores en los centros educativos los retos son aún mayúsculos y se requieren docentes preparados no solo técnica y académicamente sino emocionalmente para poder desempeñarse y acompañar adecuadamente a los estudiantes.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Generación de Conocimiento*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2022-10-13

## MODELO TEÓRICO METODOLÓGICO PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS ORGÁNICOS DERIVADOS DEL NOPAL EN MICHOACÁN

**Autor(es):** Muratalla-Bautista, Gabriela; Guzmán-Ruiz, Liliana; García-Pérez Negrón, Alejandra

En este artículo de investigación el principal objetivo es el diseñar un modelo teórico-metodológico para la comercialización de productos orgánicos derivados del nopal a partir de la revisión de la literatura teórica y empírica. Por lo cual se realizó un estudio descriptivo y explicativo que describe los conceptos relacionados con los elementos antes mencionados, y explica cómo la literatura teórica y empírica soportan la relación, la jerarquía de necesidades de Maslow, los modelos de toma de decisiones del consumidor y de comportamiento decisional en la compra de alimentos, la teoría de las 4Ps, la Ley de la Oferta y la Demanda, entre otras.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Gestión empresarial)

2022-10-13

## CALIDAD Y MEJORA CONTINUA PARA LA REDUCCIÓN DE TIEMPOS Y REPROCESOS EN UNA EMPRESA INDUSTRIAL EN MICHOACÁN

**Autor(es):** García-PérezNegrón, Alejandra; Muratalla-Bautista, Gabriela, Guzmán-Ruiz, Lilliana

El presente proyecto tiene como objetivo aplicar un diagnóstico al área de producción y ventas, utilizando principalmente como herramientas de medición el cuestionario y el diagrama de flujo de procesos para detectar áreas de oportunidad en la empresa. En primera estancia, con la aplicación del cuestionario a producción de las 3 áreas con las que se divide esta, los resultados indicaron que el área de mayor oportunidad fue el área de suajado, en la cual se encontraba un cuello de botella y una de las causas principales era por los procesos de ventas, los cuales afectaban no solo a esta área sino también a las demás, causando reprocesos, insatisfacción con los clientes por posponer fechas de entrega, entre otros, además de que varios de los procesos que permitían un flujo de información más efectiva en todas las áreas de producción y comenzaban desde el área de ventas se encontraron ineficientes e incluso obsoletos.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración industrial)

2022-10-13

## LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN MIPYMES POST COVID

**Autor(es):** Muratalla-Bautista, Gabriela; Guzmán-Ruiz, Liliana; García-PérezNegrón, Alejandra

En este artículo de investigación el principal objetivo es el diseñar un modelo teórico-metodológico para la comercialización de productos orgánicos derivados del nopal a partir de la revisión de la literatura teórica y empírica. Por lo cual se realizó un estudio descriptivo y explicativo que describe los conceptos relacionados con los elementos antes mencionados, y explica cómo la literatura teórica y empírica soportan la relación, la jerarquía de necesidades de Maslow, los modelos de toma de decisiones del consumidor y de comportamiento decisional en la compra de alimentos la teoría de las 4Ps, la Ley de la Oferta y la Demanda, entre otras. Dentro de los principales resultados que se obtienen son el despliegue de las variables y dimensiones, el constructo, diseño metodológico y tabla de congruencia de la investigación. Se puede concluir que existe una relación relevante entre las variables objeto de estudio, lo que permite visualizar una aportación a la generación de conocimiento principalmente al objeto que se tiene propuesto para estudio.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2020-10-30

## PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA 018-STPS-2015 EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA 114 EN ATAPANEO, MICHOACÁN

**Autor(es):** García-Pérez-Negrón, Alejandra; Muratalla-Bautista, Gabriela; Sandoval-Peñaloza, Jorge Eduardo.

El presente documento contiene información sobre la "NOM. 018-STPS-2015", dirigido a los trabajadores del departamento de administración de la Escuela Secundaria Técnica 114 "Luis Donald Colosio Murrieta", en la localidad de Atapaneo, Michoacán municipio de Morelia, en el cual se pretende la identificación y comunicación de residuos peligrosos en los centros de trabajo, que en este caso serán las oficinas administrativas de dicha institución. Esta norma, tendrá un alto impacto en la institución, ya que al conocerse los residuos que se generan en la misma, se podrán tomar buenas prácticas para mejorar el tratamiento de cada uno de los residuos. El sistema armonizado establece criterios armonizados para clasificar, identificar, etiquetar y documentar las sustancias y mezclas con respecto a los peligros físicos, a la salud y para el medio ambiente. Es prioridad que las organizaciones comiencen a trabajar en el cambio de la norma para su mejor entendimiento y aplicación.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Generación de Conocimiento*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2020-10-30

## DISEÑO DE UN PROGRAMA DE CLIMA LABORAL PARA INFLUIR EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA SAMSUNG ELECTRÓNICA DIGITAL APPLIANCES MÉXICO, S.A. DE C.V. QUERÉTARO

**Autor(es):** García-Pérez-Negrón, Alejandra; Guzmán-Ruiz, Liliana; Carbajal-Yáñez, Mónica.

Mediante la presente investigación se llevó a cabo un diagnóstico para establecer una propuesta que busca contribuir a mejorar el clima laboral que presenta actualmente la empresa "Samsung Electronics Digital Appliances México S.A de C.V. de Querétaro, con el fin de lograr un mejor desempeño por parte del personal, que permita a la empresa alcanzar las metas establecidas y una mayor productividad. Como bien es sabido, el clima laboral es un factor determinante que tendrá impacto en el trabajador lo que afecta directamente a la empresa, por esta razón es importante conocer e identificar las áreas de oportunidad. Al obtener un clima laboral favorable dentro de una organización, se obtendrán resultados óptimos tales como: personal motivado y capacitado, relaciones laborales funcionales y mayor competitividad, bienestar social y económico satisfaciendo las necesidades de los diferentes clientes tanto internos como externos. Por lo anteriormente expuesto, la presente investigación tuvo como objetivo principal recopilar y realizar una revisión teórica y práctica sobre el clima laboral, creando y desarrollando un programa de acción para fortalecer el ambiente de la empresa.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2020-10-30

## DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS DE UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN MICHOACÁN

**Autor(es):** Guzmán-Ruiz, Liliana; Guzmán-Corona, Paola; García-Pérez Negrón, Alejandra.

Durante mucho tiempo las emociones habían sido prácticamente ignoradas en el contexto laboral ya que solo se valoraba la excelencia en el puesto de trabajo a través de pruebas de desempeño o de la preparación académica y técnica del trabajador (Matias, 2017)

Actualmente las competencias emocionales se consideran un aspecto muy importante de los requisitos de empleabilidad, "En el mundo laboral se acepta que la productividad depende de una fuerza de trabajo que sea emocionalmente competente." (Bernal, 2013) La presente investigación de naturaleza descriptiva cuantitativa y exploratoria tuvo como objetivo principal la implementación de un diagnóstico de Competencias Emocionales a los Analistas de Reclutamiento y Selección, del área de Recursos Humanos de una empresa de telecomunicaciones en Michoacán, obteniendo información útil para mejorar su desarrollo personal y profesional.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2019-11-22

#### LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SUPERIOR EN MICHOACÁN

**Autor(es):** *Muratalla-Bautista, Gabriela; Guzmán-Ruiz, Liliana; García-Pérez Negrón, Alejandra*

En este artículo de investigación el principal objetivo es el diseñar un modelo teórico- metodológico para el análisis de la responsabilidad social en las instituciones educativas de nivel superior en el estado de Michoacán a partir de la revisión de la literatura teórica y empírica. Por lo cual se realizó un estudio descriptivo y explicativo que describe los conceptos relacionados con los elementos antes mencionados, y explica cómo la literatura teórica y empírica soportan la relación, entre las cuales se pueden mencionar creciente de contingencias en relación al desarrollo social y en general al entorno global, promoción de los valores y los derechos humanos, cuidado del medio ambiente, entre otras. Dentro de los principales resultados que se obtienen son el despliegue de las dimensiones e indicadores, el constructo, diseño metodológico y tabla de congruencia de la investigación. Se puede concluir que existe una relación relevante entre las dimensiones y los indicadores del objeto de estudio, lo que permite visualizar una aportación a la generación de conocimiento principalmente al objeto que se tiene propuesto para estudio.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2019-11-22

#### LA MEJORA CONTINUA EN EL PROYECTO DE CERTIFICACIÓN SELLO DE LA CASA (CEMEX) EN LA CONSTRURAMA LA CRUZ DE TARÍMBARO

**Autor(es):** *García-PérezNegrón, Alejandra; Murillo-Vega, Jazmín Iridian; Muratalla-Bautista, Gabriela.*

El presente proyecto tuvo lugar para desarrollarse en Construrama La Cruz ubicada en el Municipio de Tarímbaro, Michoacán, se realizó primeramente un diagnóstico de la situación en la que se encontraba la empresa con la ayuda de un mapeo de procesos, en donde se detectó el avance que ya había y así mismo aquello que faltaba para poder cumplir los requisitos para la certificación "Sello de la Casa", reconocimiento que sienta las bases para que las sucursales Construrama alcancen la excelencia empresarial.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2019-10-18

#### ACTUALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE CALIDAD EN LA EMPRESA DINÁMICA INDUSTRIAL BALSAS S.A. DE C.V. EN LÁZARO CÁRDENAS, MICHOACÁN

**Autor(es):** *García-PérezNegrón, Alejandra; Guzmán-Ruiz, Liliana; Galeana-Esquivel, Eleonora*

Dinámica Industrial Balsas, S.A de C.V., es una empresa perteneciente al grupo FERTINAL, su creación está encaminada a la producción de fertilizantes dentro de los estándares internacionales de calidad, efectividad y precio, que permiten satisfacer las necesidades del agro mexicano y obtener excedentes para exportación. Por su magnitud y gran capacidad de producción la empresa está considerada como la unidad industrial en su tipo más grande de América Latina en materia de fertilizantes. Por los beneficios económicos que genera al ofrecer precios accesibles en la comercialización de los fertilizantes y por su contribución en el desarrollo de la agricultura y autosuficiencia alimentaria nacional es una empresa consciente de las necesidades del país y de gran futuro nacional e internacional.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2019-10-18

#### DIAGNÓSTICO DE CLIMA LABORAL EN UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL EN MICHOACÁN

**Autor(es):** *Guzmán-Ruiz, Liliana; Rodríguez-Camarena, María Guadalupe*

En la actualidad las empresas desean otorgar los mejores servicios, para lo cual necesitan el personal adecuado y capacitado para la ejecución de cada una de las actividades que se requieran, lo cual se logra mediante un clima organizacional adecuado. El clima organizacional es una parte esencial de una organización, Los empleados deben tener una noción clara de cómo se forma, ya que depende de ellos que se dé de manera correcta y positiva. Si los empleados se sienten identificados e integrados a la empresa, es muy probable que sean más eficientes a la hora de trabajar.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2018-10-12

#### APLICAR LA METODOLOGÍA DE LAS 7'S DE MCKINSEY, PARA ELEVAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA TIENDA CHEDRAUI SUCURSAL MORELIA CENTRO

**Autor(es):** *García-Pérez Negrón, Alejandra; Alquicira-Avilés, A.; Santoyo-López, E.*

La presente investigación propone la aplicación de la metodología 7s de McKinsey en la empresa Tiendas Chedraui, S.A. de C.V., Sucursal Morelia Centro que se encuentra ubicada en Av. Héroes de Nocupétaro No 201 en la Ciudad de Morelia, Michoacán. El presente estudio, se realizó con la finalidad de evaluar los factores propuestos de esta metodología en esta empresa, lo cual permitió conocer puntos de mejora para lograr elevar la productividad en dicha empresa. Este proyecto comprende los antecedentes, tanto como de la empresa, como del tema de la presente investigación. En la metodología se describe el procedimiento que se llevó a cabo para el logro de los objetivos planteados. Dicha investigación fue de tipo descriptiva, ya que fue necesario recabar la información por medio de documentos, así como también se observó las áreas involucradas, para posteriormente analizar dicha información obtenida. En el marco teórico, se presenta un análisis de los conceptos y teorías relacionadas con el tema central de la investigación: el proceso administrativo, estrategias y su implementación, la calidad y las herramientas de control de la calidad, en la cual se incluye la metodología propuesta por Mckinsey. En las conclusiones se describen los resultados obtenidos de la aplicación de la metodología descrita anteriormente, y posteriormente se proponen dichos aspectos de mejoras que pueden ser aplicados para elevar la productividad de dicha empresa.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2018-10-12

#### APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SUPERIOR, PARA BRINDAR UN SERVICIO EDUCATIVO DE CALIDAD

**Autor(es):** *García-Pérez Negrón, Alejandra; Onchi-Espinosa, I.; Romero-Vidal, Patricia*

Las Instituciones Educativas de Nivel Superior (IES), buscan entender el contexto interno y externo del entorno, para identificar las necesidades y expectativas de las partes interesadas, utilizando esa información en el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad como ventaja competitiva, que permita incrementar su posicionamiento. El Instituto Tecnológico del Valle de Morelia (ITVM), busca su consolidación como una institución comprometida al satisfacer los requerimientos de sus estudiantes, mediante el proceso de enseñanza – aprendizaje y un modelo educativo transformador., utilizando la tecnología, proporcionando un entorno especial para el aprendizaje, el trabajo en equipo y la innovación, buscando brindar un servicio educativo oportuno y eficaz en el nivel superior y fortalecer la formación de individuos íntegros que desarrollen las competencias, conocimientos, habilidades y actitudes necesarios que les permitan interpretar la realidad y ser transformadores de su entorno, con una sólida conciencia de responsabilidad, compromiso social y cuidado del medio ambiente. La Norma ISO 9001:2015, destaca la intención de enfatizar y guiar el enfoque en procesos, asemejándose al proceso de

mejora continua. Es una herramienta formidable para gestionar y organizar las actividades de las Instituciones Educativas de Nivel Superior (IES), permitiendo además crear valor para el cliente y otras partes interesadas. Se orienta hacia una gestión más horizontal, con el propósito de cruzar barreras entre las unidades funcionales, unificando su enfoque hacia los objetivos de la organización. Entre las ventajas que supone el enfoque en procesos, destacan las siguientes: reconocimiento de las cohesiones de las actividades entre los distintos puestos de trabajo que existen en una organización, examinar y comprender la incidencia de cada etapa o actividad relacionado con la satisfacción de los clientes tanto internos como externos, determinar ordenadamente las actividades fundamentales para el logro de los objetivos definidos y expresar las obligaciones y responsabilidades para llevar la gestión de las actividades que sirven de base de cada proceso. De este modo, la principal ventaja del enfoque basado en procesos en el Sistema de Gestión de la Calidad, reside en lograr la gestión y control de cada una de las interacciones entre dichos procesos y las jerarquías funcionales de la organización. El presente trabajo evaluará el estado actual del proceso académico y sus procedimientos bajo la Norma ISO 9001:2008 con la finalidad de transitar hacia la ISO 9001: 2015 (Enfoque en Procesos) en el ITVM y de acuerdo a los resultados, establecer estrategias que permitan el éxito en dicha transición. El Modelo Educativo para el siglo XXI, es considerado como el instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado del Tecnológico Nacional de México (TecNM), cuyo objetivo principal es brindar un servicio educativo de calidad.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2018-10-12

#### EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DE LOS EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DEL ITVM, DE LAS GENERACIONES 2012-2016 Y 2013-2017

**Autor(es):** *García-Pérez Negrón, Alejandra; Guzmán-Ruiz, L.; Gallegos-García, María Elena*

La importancia del aprendizaje basado en un modelo de competencias es una herramienta para el desarrollo social, que ha causado la globalización económica y mundialización educativa, que exige a los países mantenerse en un régimen de intercambio comercial, con estándares de calidad determinados por las organizaciones internacionales, también ha obligado a las Instituciones educativas a involucrarse en procesos de certificación y acreditación de sus programas y adquirir confianza de los servicios que brindan y con ello formar nuevas generaciones que dirigirán los procesos productivos y de servicios de una sociedad cada vez más competitiva. Esto ha impactado la currícula del sistema educativo mexicano, el cual busca articular una educación basada en competencias. Por lo tanto, la educación debe formar ciudadanos con habilidades críticas para transformar la sociedad y el mercado laboral con creatividad, trabajo en equipo, pensamiento crítico y capacidad de comunicación, La transición global, implica retos de adaptación y requiere profesionales de la administración capaces de crear, innovar, desarrollar y dirigir organizaciones, optimizando recursos para ser competitivos a nivel nacional e internacional. Desde esta perspectiva, el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT) con el propósito de actualizar los procesos, planes y programas de estudio para estar acordes con el acontecer del mundo, ha desarrollado el Modelo Educativo para el Siglo XXI: Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales, cuyo fin es que la persona adquiera valores e integre y aplique de forma estratégica un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes que den sustento a un desempeño pertinente, eficiente y adaptable ante escenarios laborales diversos y cambiantes. La práctica profesional, cuyo objetivo es que la persona egrese de la institución educativa con la capacidad para decidir y actuar con criterio eficaz, razonado, ético y oportuno, en una situación determinada. Este hecho ha sido plenamente asumido por el Instituto Tecnológico del Valle de Morelia (ITVM) quien se ha preocupado por conocer la realidad externa de la incorporación laboral de sus estudiantes ya que no puede permanecer ajena a ella, por lo cual ha realizado la investigación en este ámbito buscando que los profesores profundicen en un tema de gran trascendencia social, como son las competencias profesionales de sus egresados y dotar a sus estudiantes con aquellas competencias y habilidades que demanda el mercado laboral y hacerlos conscientes del grado de competencias con los que egresan los alumnos e identificar los puntos débiles y fuertes, buscando con ello desarrollar estrategias o actividades que ayuden a fortalecer las carencias educativas y laborales de los alumnos, por otro lado es indispensable identificar la concepción que tienen los empresarios de las competencias educativas y laborales con las que egresan los estudiantes de la Licenciatura en Administración, beneficiando con ello a los alumnos, empresas y la calidad educativa del ITVM. Por lo cual el objetivo principal de esta investigación fue la evaluación de las competencias profesionales de los egresados de la Licenciatura en Administración del Instituto Tecnológico del Valle de Morelia, de las generaciones 2012-2016 y 2013-2017, apoyándose en una investigación descriptiva, misma que se basó en tres cuestionarios como instrumento de medición, que se aplicó a tres sectores: docentes, alumnos y empresarios. La cual permitió identificar si realmente los docentes dominan el enfoque por competencias para guiar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el alumno, conocer el grado de formación de los egresados, las exigencias de los empleadores y las necesidades de los futuros profesionales.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2018-03-17

#### LA CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL EN EL SECTOR EDUCATIVO DE NIVEL SUPERIOR

**Autor(es):** *García-Pérez Negrón, Alejandra; Guzmán-Ruiz, Lilita; Muratalla-Bautista, Gabriela*

En un mundo donde se observan constantes y vertiginosos cambios, se hace indispensable incidir en una educación de calidad, que permita generar la inercia suficiente para transitar hacia la competitividad y el alto desempeño. Referirse a la calidad en las Instituciones Educativas de Nivel Superior (IES), significa crear escenarios que permitan el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de la institución educativa para alcanzar esos resultados. El Instituto Tecnológico del Valle de Morelia (ITVM) es consciente de que se requiere de profesionistas capaces de favorecer la producción agrícola y pecuaria, aprovechando tecnología de punta, para la generación de productos bajo prácticas sustentables y a su vez promuevan el manejo y aprovechamiento de los recursos forestales, aplicando conocimientos de vanguardia, que contribuyan a revertir los efectos negativos contra la naturaleza y profesionistas capaces de crear, innovar, desarrollar y dirigir organizaciones, optimizando recursos para ser competitivos a nivel nacional e internacional. Por lo anterior y a partir de la realización de un estudio de factibilidad, se estableció la propuesta de especialidad en Calidad y Sustentabilidad, como área terminal de la Licenciatura en Administración que se imparte en el plantel.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2017-10-13

#### DIAGNÓSTICO Y PERSPECTIVAS DE FORTALECIMIENTO EN LA PROFESIONALIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES DE MICHOACÁN

**Autor(es):** *García-Pérez Negrón, Alejandra; Ruiz-Cano, Dalía; Alquicira-Avilés, Adelfina*

La presente investigación se realizó para detectar las características actuales de las administraciones municipales de Michoacán. Esta información se obtuvo mediante un cuestionario de diagnóstico que se aplicó a los 113 municipios, tomándose como base las primeras 41 respuestas de acuerdo a la muestra. El cuestionario de diagnóstico se realizó con base a los documentos normativos que deberían tener como lo son el bando de gobierno, reglamentos, etc., pero que por causas de los cambios de gobierno cada tres años no existen o no están actualizados. El resultado de esta investigación demuestra que al menos un 50% de las administraciones municipales no cuentan con todos los reglamentos para sus dependencias y que no existe un área específica de reglamentación para que los elabore, también nos damos cuenta que al menos necesitan un curso de capacitación para realizar sus actividades con mayor eficacia en la administración municipal, pero los más importantes tienen que ver en cuanto a calidad en el servicio público, clima laboral y trabajo en equipo, algunos mencionaron que el manejo de la TIC's. Con la información concentrada y analizada, se propusieron medidas de fortalecimiento institucional para el mejor funcionamiento de las administraciones municipales, así también se hizo un banco de datos con información



recabada de cada municipio como lo son los organigramas, plantillas de personal, reglamentos, lineamientos, manuales, etc., que solamente podrá tener el Centro Estatal para el Desarrollo Municipal (CEDEMUN) y los municipios, ya que la información es confidencial.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2017-10-13

#### EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA SAP MODULO QM™ PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD EN UNA EMPRESA REFRESQUERA EN MICHOACÁN

**Autor(es):** *Aguilar-Durán, Y.; Martínez-García, Alejandro Nicolás; García-Pérez Negrón, Alejandra*

El objetivo general del presente trabajo fue evaluar al sistema SAP modulo QM™ y los documentos (forma y fondo) por medio de auditorías, para asegurar el proceso de calidad del producto terminado en una empresa refresquera en Michoacán. Estas auditorías fueron aplicadas en el Departamento de Gestión de Calidad e Inocuidad de la empresa para la conservación de la imagen de la marca, con el fin de identificar desviaciones a los estándares de calidad y proponer soluciones para eliminarlas. Se estudiaron los conceptos aplicados a los procesos industriales de interés para este estudio: calidad, sistema, sistema de calidad, gestión de la calidad total (Total Quality Management = TQM), inocuidad, auditorías internas, SAP QM™, Master Web™, ejecución de la calidad y gestión de la calidad, y auditorías al llenado de registros. Además, se presenta la perspectiva de la Ingeniería de Sistemas Complejos Coevolutivos Sustentables (Martínez-García, 2010) y su contribución al entendimiento de problema de interés y al cumplimiento del objetivo general del presente trabajo. Se desarrollaron diagramas de flujo, los cuales permitieron elaborar una tabla describiendo los cuellos de botella (Cb), además de sus posibles soluciones y un punto de palanca (Ppp), así como los posibles efectos de la implementación de dichas soluciones. En las conclusiones, se hacen observaciones para resolver las áreas de oportunidad detectadas en el llenado de los registros al sistema SAP QM™ y a los documentos por parte de los usuarios. Finalmente, se sugieren medidas correctivas para resolver los problemas detectados en las auditorías y así contribuir a alcanzar los estándares de calidad de la empresa.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2017-10-13

#### CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL

**Autor(es):** *Guzmán-Ruiz, Liliana; García-Pérez Negrón, Alejandra*

En un mundo donde se observan constantes y vertiginosos cambios, se hace indispensable incidir en una educación de calidad, que permita generar la inercia suficiente para transitar hacia la competitividad y el alto desempeño. Referirse a la calidad en las Instituciones Educativas de Nivel Superior (IES), significa crear escenarios que permitan el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de la institución educativa para alcanzar esos resultados. El Instituto Tecnológico del Valle de Morelia es consciente de que se requiere de profesionistas capaces de favorecer la producción agrícola y pecuaria, aprovechando tecnología de punta, para la generación de productos bajo prácticas sustentables y a su vez promuevan el manejo y aprovechamiento de los recursos forestales, aplicando conocimientos de vanguardia, que contribuyan a revertir los efectos negativos contra la naturaleza y profesionistas capaces de crear, innovar, desarrollar y dirigir organizaciones, optimizando recursos para ser competitivos a nivel nacional e internacional. Por lo anterior y a partir de la realización de un estudio de factibilidad, se estableció la propuesta de especialidad en Calidad y Sustentabilidad, como área terminal de la Licenciatura en Administración que se imparte en el Instituto.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Generación de Conocimiento*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2016-10-14

#### APLICACIÓN DE MEJORA CONTINUA, MEDIANTE LA METODOLOGÍA DE CALIDAD CAUSA-EFECTO Y LAS 5'S EN EL PROCESO DE RETRIBUCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE MATERIALES DE CONAGUA, DIRECCIÓN LOCAL MORELIA

**Autor(es):** *García-Pérez Negrón, Alejandra; García-Martínez, Alejandro Nicolás; Correa-Téllez, Jennifer*

La mejora continua es una filosofía que intenta optimizar y aumentar la calidad, es una forma de trabajar más productiva y agradable. (Victoria, 2010). Es por ello que se hace necesaria la aplicación de la mejora continua buscando evitar que la unidad de servicios generales (departamento de materiales), continúe presentando numerosas deficiencias como en los años 2013-2014, teniendo insuficiencias en el proceso de pago o remuneración por los servicios solicitados, lo que en consecuencia se vea reflejado en el acumulamiento de deudas, esperas, y con ello la pérdida de tiempo para llevar a cabo un buen trámite de la documentación, es decir: disminuir los pasivos con los diferentes proveedores. Un importante causante de estas deficiencias es: el entorno laboral desorganizado, con el acopio de documentación innecesaria, un descontrol y desorganización de esta misma; propiciando el retraso en el desarrollo del proceso. Otros elementos que fomentaron el deterioro en el departamento pero en un menor impacto son: algunas ocasiones la duplicidad de funciones por la falta de una comunicación clara, y la continua equivocación en la elaboración de documentación oficial. Sin embargo, El éxito de una mejora de calidad se basa tanto en la aplicación responsable, al establecimiento y funcionamiento de los círculos de calidad, como en la sensibilización de todo el personal, al que se le debe transmitir la importancia que tiene su trabajo para conseguir la calidad en cada una de las etapas. Con la aplicación de las estrategias propuestas en este proyecto, se pretende hacer más eficiente dicho proceso y de esta forma optimizar las actividades y/o funciones, buscando con ello la satisfacción de los clientes internos y externos, basados principalmente en sus requerimientos. Para ello, se realizarán diferentes acciones, como primer paso se aplicará un diagnóstico (Matriz FODA), una de las aplicaciones del análisis FODA es la de determinar los factores que pueden favorecer (Fortalezas y Oportunidades) u Obstaculizar (Debilidades y Amenazas) el logro de los objetivos establecidos. (Koenes, 1994) Así mismo se utilizará el diagrama de Ishikawa, es como una herramienta sistemática para encontrar seleccionar y documentar las causas de variación de calidad en la producción y organizar la relación entre ellas. (Guajardo, 2008) Otra de las técnicas que se emplearon es la de las 5'S, la cual consiste en llevar a cabo las siguientes actividades: Seiri- Clasificación y Descarte, Seiton- Organización. Seiso- Limpieza, Seiketsu- Higiene y Visualización. Shitsuke- Disciplina y Compromiso (Rosas, 2011).

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2015-10-09

#### TRAYECTORIA E IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA "AGENDA DESDE LO LOCAL" EN EL ESTADO DE MICHOACÁN.

**Autor(es):** *Alquicira-Avilés, Adelfina; García-Pérez Negrón, Alejandra; Orozco-Regalado, Lucero*

La filosofía de la "Agenda Desde lo Local" es que busca promover el desarrollo integral de los municipios, fortalecer sus capacidades de gestión, fomentar el ejercicio de la planeación estratégica en los gobiernos locales y contribuir a identificar las áreas de oportunidad para generar acciones que les permitan alcanzar condiciones mínimas de desarrollo. (SEGOB, 2012) y funge como una herramienta que mide la calidad del desempeño de las administraciones municipales, simulando un semáforo que indica el grado en que cumplen con sus funciones y responsabilidades, ayudando a detectar las áreas de oportunidad para mejorar su gestión y servicios públicos que incidan en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. (<http://cefimslp.gob.mx/documentos/ADLL.pdf>, 2011). Partiendo de la filosofía que tiene el programa "Agenda Desde lo Local" y al observar que en el estado de Michoacán, la brecha es muy grande, para que el total de los municipios se integre al programa, ya que se ha venido observando de 2008 a 2012 que año con año son pocos los municipios que se suman (archivos y resguardos CEDEMUN 2008-2012) y que además algunos que se integran logran realizar su autodiagnóstico pero no llegan a presentarlo para su verificación y mucho menos llegan a realizar su propuesta de mejora,

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Generación de Conocimiento*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2015-10-09

**RELACIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICAS****Autor(es):** *García-Guzmán, Juana Marcela; García-PerezNegrón, Alejandra*

La velocidad del cambio social ha tenido como consecuencia una modificación en nuestras formas de vida, reflejada en nuevas concepciones de modelos económicos, el desarrollo científico y tecnológico, así como la interiorización de nuevos valores sociales que impactan en los sistemas educativos. De esta manera, se supone ver a la educación como un eje estratégico, es así como los gobiernos focalizan la educación como la posibilidad de la proyección de las naciones; en este sentido el gobierno mexicano ha impulsado elevar la calidad de la educación en su plan de desarrollo de sus diferentes niveles. En respuesta a este cometido, los dirigentes de las Instituciones de Educación Superior (IES) en México han optado por la implementación de los sistemas de gestión de calidad como un mecanismo para mejorar la competitividad en el mercado y responder a los requerimientos gubernamentales.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2015-10-07

**ANÁLISIS DE LA PRODUCCIÓN OVINA EN MÉXICO Y MICHOACÁN****Autor(es):** *Nuncio-Ochoa, Guadalupe; Sánchez-Vera, Ernesto; Nahed-Toral, José; García-PérezNegrón, Alejandra; Bobadilla-Soto, Ernesto; Arriaga-Jordán, Carlos Manuel*

El objetivo de este trabajo fue analizar la dinámica de la producción ovina en México y Michoacán, en el periodo de 1980 a 2014. La información estadística se obtuvo de fuentes oficiales del gobierno de México. Los datos de precios se deflactaron con el Índice Nacional de Precios al Consumidor de la segunda quincena de diciembre del 2010. Se determinaron los incrementos/decrementos de la producción, la tasa de crecimiento media anual (TCMA), variaciones de precio tanto en pie como en canal. La población ovina en México, paso de 6.5 a 8.5 millones de cabezas durante 33 años teniendo una TCMA de 0.8%. La TCMA de producción nacional de ovinos en pie de 1980 a 2014 fue 2.1%, finalizando en 2014 con 114,167 t y en carne en canal una TCMA de 2.8%, con un incremento de 36,018 t y contabilizando una producción en 2014 con 58,288 t. En 2014 la aportación de Michoacán a la producción ovina nacional fue de 2.57% de animales en pie y 2.51 % de carne en canal. Los precios a pesos constantes de los ovinos tanto en pie como en canal, tienen una tendencia negativa, lo que indica que el productor, por la misma actividad que lleva realizando durante 34 años dejó de percibir un acumulado de 27.2 en pie y en canal de 29.4 pesos por kilogramo. En Michoacán se identificaron cuatro zonas borregueras, la zona borreguera del Altiplano Michoacano es la más importante, ya que aporta el 50% de la población y producción ovina del estado.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Alimentos → Agropecuaria)**TESIS DIRIGIDA**

2018-03-02

**"APLICAR LA METODOLOGÍA DE LAS 7'S DE MCKINSEY, PARA ELEVAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA TIENDA CHEDRAUI SUCURSAL MORELIA CENTRO"****Autor(es):** *Santoyo-López, Elizabeth*

La presente investigación propone la aplicación de la metodología 7s de McKinsey en la empresa Tiendas Chedraui, S.A. de C.V., Sucursal Morelia Centro que se encuentra ubicada en Av. Héroe de Nocupétaro No 201 en la Ciudad de Morelia, Michoacán. Se realizó este estudio con la finalidad de evaluar los factores propuestos de esta metodología en esta empresa, lo cual permitió conocer puntos de mejora para lograr elevar la productividad en dicha empresa. Este proyecto comprende los antecedentes, tanto como de la empresa, como del tema de la presente investigación. En la metodología se describe el procedimiento que se llevó a cabo para el logro de los objetivos planteados. Dicha investigación fue de tipo descriptiva, ya que fue necesario recabar la información por medio de documentos, así como también se observó las áreas involucradas, para posteriormente analizar dicha información obtenida. En el marco teórico, se presenta un análisis de los conceptos y teorías relacionadas con el tema central de la investigación: el proceso administrativo, productividad, la estrategia y su implementación, así como también la calidad y las herramientas de control de la calidad, en la cual se incluye la metodología propuesta por Mckinsey. En las conclusiones se describen los resultados obtenidos de la aplicación de la metodología descrita anteriormente, y posteriormente se proponen dichos aspectos de mejoras que pueden ser aplicados para elevar la productividad de dicha empresa.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2015-07-03

**REDISEÑO ORGANIZACIONAL DEL DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA, INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL HOSPITAL DE LA MUJER PARA MEJORAR LA CALIDAD DE SU SERVICIO"****Autor(es):** *López-González, María Guadalupe*

El presente trabajo, busca destacar que la calidad es la base del éxito de toda empresa y que se inicia del interior hacia el exterior de la misma. De igual forma, se busca brindar más y mejores servicios con la calidad requerida, cubriendo las necesidades de los clientes y de los trabajadores de la organización. Asimismo se proponen sugerencias de mejora en el servicio que se ofrece.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)**CUERPOS ACADÉMICOS****(ITVAMO-4) "GESTIÓN E INNOVACIÓN DE LAS EMPRESAS E INSTITUCIONES"**

Instituto Tecnológico del Valle de Morelia (2021) Colaborador

Economía de las Empresas e Instituciones.

Innovación, Calidad, Excelencia y Sustentabilidad Empresarial en las Organizaciones.