

EXTENSO DE CVU-TECNМ

GUZMAN-RUIZ, LILIANA

INFORMACIÓN DE CONTACTO

CORREO ELECTRÓNICO

Personal: liligr.guzman@gmail.com

Laboral: liliana.gr@vmorelia.tecnm.mx

ADSCRIPCIONES A TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

2001-06-01 INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL VALLE DE MORELIA

- **Docente** en DEPARTAMENTO DE ECONOMICO ADMINISTRATIVAS (2001-06-01 - Actualidad)

TÍTULOS ACADÉMICOS

- 2011-03-23 **MAESTRÍA**, Maestría en Desarrollo Humano, CEDULA: 7093490, LUGAR DE ESTUDIOS: *Universidad La Salle Morelia*
- 2018-07-05 **DOCTORADO**, Doctorado en Ecoeducación, CEDULA: 12180863, LUGAR DE ESTUDIOS: *Instituto Universitario Puebla*
- 2018-05-29 **ESPECIALIZACIÓN**, Especialidad en Psicoterapia Gestalt, LUGAR DE ESTUDIOS: *INSTITUTO HUMANISTA DE PSICOTERAPIA GESTALT*
- 2018-05-29 **ESPECIALIZACIÓN**, Especialidad en Psicoterapia Gestalt, LUGAR DE ESTUDIOS: *INSTITUTO HUMANISTA DE PSICOTERAPIA GESTALT*
- 2018-05-29 **ESPECIALIZACIÓN**, Especialidad en Psicoterapia Gestalt, CEDULA: 72100444, LUGAR DE ESTUDIOS: *INSTITUTO HUMANISTA DE PSICOTERAPIA GESTALT*
- 2018-05-29 **ESPECIALIZACIÓN**, Especialidad en Psicoterapia Gestalt, GRADO: *INSTITUTO HUMANISTA DE PSICOTERAPIA GESTALT* LUGAR DE ESTUDIOS: *INSTITUTO HUMANISTA DE PSICOTERAPIA GESTALT , México*

PRODUCTIVIDAD ACADÉMICA

ARTÍCULO

2016-05-16

EL CAPITAL HUMANO FACTOR DETERMINANTE PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPACADORA DE AGUACATE DE EXPORTACIÓN EN MICHOACÁN

Autor(es): Muratalla-Bautista Gabriela, Gaona-López, Hugo Antonio, García-Guzmán, Juana Marcela, Guzmán Ruiz, Liliana

Resumen A partir de las nuevas tendencias en el orden internacional, se hace evidente que la competencia comercial radica principalmente en la calidad de los servicios prestados por cada organización. El conjunto de habilidades y capacidades del capital humano es el principal valor añadido para el cliente y, el logro de la calidad de los servicios prestados, a diferencia de años atrás, que sólo se consideraba un recurso sobre la empresa. Esa es la razón por la cual la hipótesis de esta investigación fue "si se implementa la propuesta para mejorar el servicio que presta el capital humano de la empacadora de aguacate de exportación se incrementa la productividad como mínimo el 30%, para lo cual se llevó a cabo un estudio longitudinal y correlacional, comprobando la hipótesis, ya que la productividad aumentó de un 43% a 60% que representa un incremento del 100% con respecto al planteamiento. Palabras Clave: Calidad, Capital Humano, Productividad

REVISTA: Vincula Tegica EFAN - *Universidad Autónoma de Nuevo León* (pags. 3490-3512), MÉXICO; ISSN: 2448-5101;

PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

CAPÍTULO

2107-02-01

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS EQUIPOS DE FISCALIZACIÓN

Autor(es): Guzmán Ruiz Liliána, Gaona López Hugo Antonio, Juana Marcela García Guzmán

Inteligencia Emocional en los Equipos de Fiscalización

LIBRO: Estudios Organizacionales en las Ciencias Administrativas ante los Retos del Siglo XXI - *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 9786079169855;PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2022-10-10

PROPUESTA TEÓRICA METODOLÓGICA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN LOS DOCENTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL VALLE DE MORELIA

Autor(es): Guzmán, Ruiz, L., Muratalla Bautista, G, García Pérez Negrón A.

Propuesta Teórica Metodológica para la identificación de competencias emocionales en los docentes del Instituto Tecnológico del Valle de Morelia RESUMEN La emergencia sanitaria generada por el COVID-19 transformó la manera en que habitualmente desarrollábamos todas nuestras actividades, siendo uno de los ámbitos más afectados el educativo. Las formas de construir aprendizaje y la relación docente- estudiante cambiaron radicalmente al dejar de ser presenciales y no obstante que de manera gradual se están retomando las labores en los centros educativos los retos son aún mayúsculos y se requieren docentes preparados no solo técnica y académicamente sino emocionalmente para poder desempeñarse y acompañar adecuadamente a los estudiantes. La intención de este trabajo consiste en proponer un modelo teórico metodológico para la identificación de las competencias emocionales del personal docente del área de Ciencias Económico Administrativas del Instituto Tecnológico del Valle de Morelia, como una herramienta útil para conocer las fortalezas y áreas de oportunidad que coadyuven a mejorar su bienestar y desempeño. Los principales resultados que se obtienen son el diseño metodológico de la investigación, el despliegue de variables e indicadores, los resultados esperados y sobre todo mostrar la relevancia del tema como una propuesta de conocimiento aplicable ante la situación actual. Palabras Clave: Competencias Emocionales, Docentes, Inteligencia Emocional, Desempeño.

LIBRO: - (pags. -), MÉXICO; ;

PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2021-10-01

MODELO TEÓRICO METODOLÓGICO PARA LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LA ENTIDAD DE FISCALIZACIÓN SUPERIOR

Autor(es): Guzmán, Ruiz, L., Muratalla Bautista, G, García Pérez Negrón A.

Resumen El presente trabajo se orientó a proponer un modelo teórico metodológico para la identificación de la satisfacción laboral en una Entidad de Fiscalización Superior (EFS), para lo cual se realizó un estudio descriptivo y explicativo que presenta los conceptos que se relacionan con los elementos antes mencionados. Dentro de los principales resultados que se obtienen son la identificación de las variables e indicadores, el diseño metodológico de la investigación y principalmente se pretende mostrar la importancia y viabilidad del estudio como una aportación a la generación de conocimiento en el tema del desarrollo del capital humano en las instituciones de fiscalización que aún es poco estudiado. Se considera que poniendo atención al grado de satisfacción de los trabajadores se puede contribuir a un mejor desempeño de los servidores públicos que realizan las actividades de auditoría gubernamental propias del área de estudio. Realizar un diagnóstico sobre este tema es de gran relevancia para promover el bienestar general en la institución particularmente, en momentos en los que el entorno puede resultar negativo como es el caso de la actual contingencia debido a la pandemia del COVID-19, situación que ha obligado a todas las organizaciones a implementar esquemas distintos de trabajo como el home office para continuar sus operaciones. Un diagnóstico de satisfacción laboral puede ser un elemento fundamental para el mejorar la calidad de vida del personal, teniendo como consecuencia un impacto positivo sobre la percepción que tiene la sociedad sobre este tipo de instituciones. Palabras Clave: Satisfacción Laboral, Entidad de Fiscalización Superior (EFS), Auditoría Gubernamental, Capital Humano.

LIBRO: La Empresa y Recursos Humanos bajo la óptica de la competitividad - *UMSNH* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 978-607-542-198-8;PROPÓSITO: *Generación de Conocimiento*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2021-10-01

MODELO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA EN EL SERVICIO QUE BRINDA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA EN GUERRERO

Autor(es): García Pérez Negrón A., Guzmán, Ruiz, L., Muratalla Bautista, G

Resumen En la presente investigación el objetivo principal es el diseñar un modelo mediante herramientas de calidad y mejora continua para identificar las fallas en la prestación del servicio público que brinda la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guerrero. Para lo cual se realizó un estudio descriptivo y explicativo, ya que describe los conceptos y filosofías que demuestran la congruencia que existe entre la parte teórica y la práctica al momento de llevar a cabo su aplicación dentro de las organizaciones. De igual forma la investigación es de carácter mixto, ya que cubre una parte cualitativa y otra cuantitativa. Los principales resultados que se obtuvieron son el despliegue de las variables, las dimensiones e indicadores y de acuerdo a los resultados del diagnóstico aplicado, se realizó el diseño del modelo de calidad y mejora continua, así como la identificación de algunas limitantes que impiden la calidad en el servicio que se brinda. A partir de dichos resultados se lleva a cabo el despliegue de las etapas que comprende la metodología aplicada, por lo que se concluye que existe una relación estrecha entre el constructo de las variables objeto de estudio y la generación de propuestas para su aplicación. Palabras clave: Calidad, Mejora Continua, Servicio.

LIBRO: Investigación de las Ciencias Administrativas en Tiempo del Covid-19 - *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 9786075 421995;

PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2021-10-01

LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES DEL SECTOR RESTAURANTERO DEL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN

Autor(es): *Muratalla Bautista, G., Guzmán, Ruiz, L., Solís Miranda, E.*

Resumen En este artículo de investigación el principal objetivo es el diseñar un modelo teórico-metodológico para medir el nivel de satisfacción de los clientes del sector restaurantero del Municipio de Morelia, Michoacán a partir de la revisión de la literatura teórica y empírica. Para lo cual se realizó un estudio descriptivo y explicativo que describe los conceptos relacionados con los elementos antes mencionados, y explica cómo la literatura teórica y empírica soportan la relación, entre las cuales se pueden mencionar los modelos SERVQUAL, EFQM y SERVPERF, entre otros. Dentro de los principales resultados que se obtienen son la conceptualización de las variables, el despliegue de las dimensiones e indicadores, el constructo, diseño metodológico y tabla de congruencia de la investigación. Se puede concluir que existe una relación relevante entre la variable, las dimensiones y los indicadores del objeto de estudio, lo que permite visualizar una aportación a la generación de conocimiento principalmente al objeto que se tiene propuesto para estudio. Palabras clave: Satisfacción del cliente, Sector restaurantero, Servicios.

LIBRO: Investigación de las Ciencias Administrativas en Tiempo del Covid-19 - *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 9786075 421995;

PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2020-10-30

DISEÑO DE UN PROGRAMA DE CLIMA LABORAL PARA INFLUIR EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA SAMSUNG ELECTRÓNICA DIGITAL APPLIANCES MÉXICO, S.A. DE C.V. QUERÉTARO

Autor(es): *García-Pérez-Negrón, A., Guzmán-Ruiz, L., Carbajal-Yáñez, M.*

Mediante la presente investigación se llevó a cabo un diagnóstico para establecer una propuesta que busca contribuir a mejorar el clima laboral que presenta actualmente la empresa "Samsung Electronics Digital Appliances México S.A de C.V. de Querétaro, con el fin de lograr un mejor desempeño por parte del personal, que permita a la empresa alcanzar las metas establecidas y una mayor productividad. Como bien es sabido, el clima laboral es un factor determinante que tendrá impacto en el trabajador lo que afecta directamente a la empresa, por esta razón es importante conocer e identificar las áreas de oportunidad. Al obtener un clima laboral favorable dentro de una organización, se obtendrán resultados óptimos tales como: personal motivado y capacitado, relaciones laborales funcionales y mayor competitividad, bienestar social y económico satisfaciendo las necesidades de los diferentes clientes tanto internos como externos. Por lo anteriormente expuesto, la presente investigación tuvo como objetivo principal recopilar y realizar una revisión teórica y práctica sobre el clima laboral, creando y desarrollando un programa de acción para fortalecer el ambiente de la empresa. Palabras clave: clima laboral, productividad, competitividad.

LIBRO: NUEVOS DESAFIOS Y ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES - *Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C.* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 978-607-9096-31-1;

PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2020-10-30

DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS 894 DE UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN MICHOACÁN

Autor(es): *Guzmán Ruiz, L., Guzmán Corona P., García Pérez Negrón A.*

Durante mucho tiempo las emociones habían sido prácticamente ignoradas en el contexto laboral ya que solo se valoraba la excelencia en el puesto de trabajo a través de pruebas de desempeño o de la preparación académica y técnica del trabajador (Matias, 2017) Actualmente las competencias emocionales se consideran un aspecto muy importante de los requisitos de empleabilidad, "En el mundo laboral se acepta que la productividad depende de una fuerza de trabajo que sea emocionalmente competente." (Bernal, 2013) La presente investigación de naturaleza descriptiva cuantitativa y exploratoria tuvo como objetivo principal la implementación de un diagnóstico de Competencias Emocionales a los Analistas de Reclutamiento y Selección, del área de Recursos Humanos de una empresa de telecomunicaciones en Michoacán, obteniendo información útil para mejorar su desarrollo personal y profesional. Para la realización de este proyecto se aplicó el instrumento del Inventario Emocional de Reuven Bar-On, el cual se divide en cinco escalas (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general). A partir de los resultados obtenidos, este estudio busca contribuir para que se puedan establecer las estrategias y acciones concretas encaminadas al mejoramiento en el desempeño de los participantes, mediante la integración de equipos de trabajo efectivos que generen un clima laboral sano. Palabras Clave: Competencias Emocionales, Emociones, Inteligencia Emocional, Capital Humano.

LIBRO: NUEVOS DESAFIOS Y ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES - *Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C.* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 978-607-9096-31-1;

PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Gestión empresarial)

2020-05-30

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SUPERIOR EN MICHOACÁN

Autor(es): *Muratalla Bautista G., Guzmán Ruiz L., García Pérez Negrón A.*

En este artículo de investigación el principal objetivo es el diseñar un modelo teórico- metodológico para el análisis de la responsabilidad social en las instituciones educativas de nivel superior en el estado de Michoacán a partir de la revisión de la literatura teórica y empírica. Por lo cual se realizó un estudio descriptivo y explicativo que describe los conceptos relacionados con los elementos antes mencionados,

y explica cómo la literatura teórica y empírica soportan la relación, entre las cuales se pueden mencionar creciente de contingencias en relación al desarrollo social y en general al entorno global, promoción de los valores y los derechos humanos, cuidado del medio ambiente, entre otras. Dentro de los principales resultados que se obtienen son el despliegue de las dimensiones e indicadores, el constructo, diseño metodológico y tabla de congruencia de la investigación. Se puede concluir que existe una relación relevante entre las dimensiones y los indicadores del objeto de estudio, lo que permite visualizar una aportación a la generación de conocimiento principalmente al objeto que se tiene propuesto para estudio. Palabras Clave: Responsabilidad social, desarrollo social, instituciones educativas

LIBRO: GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES - UMSNH (pags. -), MÉXICO; ISBN: 9-786075-421438;

PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2020-05-30

DIAGNÓSTICO DE APTITUDES EMOCIONALES DE LA MUJER PROFESIONISTA EN UN ORGANISMO DE FISCALIZACIÓN SUPERIOR

Autor(es): Guzmán Ruiz, L.

Resumen Las emociones forman parte de nuestra naturaleza como personas, influyen de manera permanente en nuestras actitudes y conductas y por tanto el estudio de la inteligencia emocional ha cobrado especial importancia en las últimas décadas. La relevancia de un diagnóstico de aptitudes emocionales está estrechamente relacionada con la inteligencia emocional y con el desempeño laboral, es un componente de calidad de vida personal y profesional que aporta competencias y actitudes para desarrollarse mejor en todas las esferas de la vida. Este trabajo de naturaleza mixta, descriptiva y exploratoria surge a partir del interés realizar un análisis que identifique las aptitudes emocionales del personal específicamente del género femenino, permite detectar las habilidades emocionales de las mujeres profesionistas en un Órgano de Fiscalización Superior y contribuir para que a partir de los resultados obtenidos, se puedan establecer las necesidades y acciones concretas encaminadas al incremento de la eficiencia en el desempeño de sus funciones, mediante la integración de equipos de trabajo efectivos que generen un clima laboral sano. Palabras Clave: Emociones, Inteligencia Emocional, Fiscalización, Aptitudes Emocionales, Auditor Público

LIBRO: GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES - UMSNH (pags. -), MÉXICO; ISBN: 9-786075-421438;

PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2019-10-01

DIAGNÓSTICO DE CLIMA LABORAL EN UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL EN MICHOACÁN

Autor(es): Guzmán Ruiz, L., Rodríguez Camarena, M.G., García Perez Negrón

En la actualidad las empresas desean otorgar los mejores servicios, para lo cual necesitan el personal adecuado y capacitado para la ejecución de cada una de las actividades que se requieran, lo cual se logra mediante un clima organizacional adecuado. El clima organizacional es una parte esencial de una organización, Los empleados deben tener una noción clara de cómo se forma, ya que depende de ellos que se dé de manera correcta y positiva. Si los empleados se sienten identificados e integrados a la empresa, es muy probable que sean más eficientes a la hora de trabajar. La presente investigación de naturaleza mixta descriptiva y exploratoria tuvo como objetivo principal el análisis de los factores que afectan el clima organizacional en una Agro industria en el Estado de Michoacán, el resultado principal fue la identificación de las fortalezas y áreas de oportunidad en el clima organizacional de la empresa propiciando el fortalecimiento de su capital humano.

LIBRO: DESARROLLO Y POSICIONAMIENTO DE LAS EMPRESAS MEXICANAS - Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C. (pags. -), MÉXICO; ISBN: 978-607-9096-29-8;

PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2019-10-01

ACTUALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE CALIDAD EN LA EMPRESA DINÁMICA INDUSTRIAL BALSAS S.A. DE C.V. EN LÁZARO CÁRDENAS, MICHOACÁN

Autor(es): García-Pérez-Negrón, A.; Guzmán-Ruiz, L.; Galeana-Esquivel E.

Dinámica Industrial Balsas, S.A de C.V., es una empresa perteneciente al grupo FERTINAL, su creación está encaminada a la producción de fertilizantes dentro de los estándares internacionales de calidad, efectividad y precio, que permiten satisfacer las necesidades del agro mexicano y obtener excedentes para exportación. Por su magnitud y gran capacidad de producción la empresa está considerada como la unidad industrial en su tipo más grande de América Latina en materia de fertilizantes. Por los beneficios económicos que genera al ofrecer precios accesibles en la comercialización de los fertilizantes y por su contribución en el desarrollo de la agricultura y autosuficiencia alimentaria nacional es una empresa consciente de las necesidades del país y de gran futuro nacional e internacional. El fertilizante, principal insumo que entrega esta industria a los productores agrícolas es una sustancia que, aplicada a la tierra, tiene la capacidad de suministrarle los nutrimentos esenciales para que los cultivos tengan un mejor desarrollo. En el área de tráfico marítimo del apartado a silos se observó que los trabajadores no plasmaban el correcto llenado del formato de suministro de roca fosfórica a silos ocasionando con ello, el retraso de la producción de ácido fosfórico; el cuál es indispensable para la elaboración del producto principal. Es por ello, que el presente trabajo tuvo como finalidad establecer un proceso de mejora continua, mediante la capacitación, que permita actualizar el procedimiento de registro de suministro de roca fosfórica a silos, los datos recabados de manera correcta, para hacer eficiente los tiempos. Para el cumplimiento de este objetivo se llevó a cabo una capacitación otorgada a los trabajadores (auxiliares de banda) para que mediante esto ellos realizaran dicha actividad de manera correcta, logrando así medir índices de productividad que permitieron identificar las causas del retraso en la producción del ácido fosfórico, así mismo esto ayudó a la toma de decisiones para satisfacer la

gestión del proceso de roca fosfórica a silos. Con el desarrollo del proyecto se reconoce la importancia de la industria en el comercio y la mayor producción y eficacia que obtendría si llevara a cabo la supervisión constante de la propuesta de mejora que se llevó a cabo en este lapso de tiempo. La empresa contando con los recursos necesarios debería fomentar la capacitación de personal constantemente debido a la actualización de datos y actividades dentro de ella, mejorando enlaces comunicativos empleados-supervisores. Palabras clave: Procedimientos, Calidad, Efectividad, Capacitación, Productividad.

LIBRO: DESARROLLO Y POSICIONAMIENTO DE LAS EMPRESAS MEXICANAS - *Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C.* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 978-607-9096-29-8;

PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2019-02-01 LA CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL COMO ESPECIALIDADES EN LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EN MÉXICO

Autor(es): *García Pérez Negrón Alejandra, Guzmán Ruiz Liliana, Ruiz Avilés Georgina*

Resumen En un mundo donde se observan constantes y vertiginosos cambios, se hace indispensable incidir en una educación de calidad, que permita generar la inercia suficiente para transitar hacia la competitividad y el alto desempeño. Referirse a la calidad en las Instituciones Educativas de Nivel Superior (IES), significa crear escenarios que permitan el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de la institución educativa para alcanzar esos resultados. El Instituto Tecnológico del Valle de Morelia (ITVM) es consciente de que se requiere de profesionistas capaces de favorecer la producción agrícola y pecuaria, aprovechando tecnología de punta, para la generación de productos bajo prácticas sustentables y a su vez promuevan el manejo y aprovechamiento de los recursos forestales, aplicando conocimientos de vanguardia, que contribuyan a revertir los efectos negativos contra la naturaleza y profesionistas capaces de crear, innovar, desarrollar y dirigir organizaciones, optimizando recursos para ser competitivos a nivel nacional e internacional. Por lo anterior y a partir de la realización de un estudio de factibilidad, se estableció la propuesta de especialidad en Calidad y Sustentabilidad, como área terminal de la Licenciatura en Administración que se imparte en el plantel. Palabras clave: Calidad, educación por competencias

LIBRO: Las Ciencias Administrativas como Eje Estratégico en el Desarrollo de las Organizaciones - *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 607-542-071-4;

PROPÓSITO: *Difusión*; SECTOR → DISCIPLINA: (Pedagogía → Educación)

2019-02-01 DIAGNÓSTICO DE SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA CONTRALORÍA MUNICIPAL

Autor(es): *Guzmán Ruiz Liliana, Sánchez Delgado Juan Francisco, García Pérez Negrón Alejandra*

Este artículo comparte el proceso y resultados de la realización de un diagnóstico de satisfacción laboral en una Contraloría Municipal, a través del cual se buscó realizar una valoración de la satisfacción laboral en la misma desde la percepción de quienes la integran identificando tanto las fortalezas como las áreas de oportunidad respecto al tema. El tipo de investigación es tecnológica y la metodología utilizada tuvo un enfoque mixto. El resultado principal es la identificación de las fortalezas y áreas de oportunidad del área propiciando el fortalecimiento del capital humano, se considera que poniendo atención al grado de satisfacción de los colaboradores se puede contribuir a un mejor desempeño de los servidores públicos que realizan las actividades de auditoría gubernamental propias del área de estudio.

LIBRO: Las Ciencias Administrativas como Eje Estratégico en el Desarrollo de las Organizaciones - *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 607-542-071-4;

PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2019-02-01 MODELO TEÓRICO METODOLÓGICO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD

Autor(es): *Guzmán Ruiz Liliana, Paniagua García Daniel, García Pérez Negrón Alejandra*

El presente trabajo se orientó a proponer un modelo teórico metodológico para la identificación de las competencias emocionales de los ejecutivos del área de atención a clientes de la Comisión Federal de Electricidad Zona Morelia, para lo que se realizó un estudio descriptivo y explicativo que describe los conceptos relacionados con los elementos antes mencionados. Dentro de los principales resultados que se obtienen son el despliegue de las variables e indicadores, el diseño metodológico de la investigación y sobre todo mostrar la importancia y viabilidad del tema que se pretende desarrollar como una aportación a la generación de conocimiento principalmente al objeto que se tiene propuesto para estudio

LIBRO: Las Ciencias Administrativas como Eje Estratégico en el Desarrollo de las Organizaciones - *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 607-542-071-4;

PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2018-10-01 EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DE LOS EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DEL ITVM, DE LAS GENERACIONES 2012-2016 Y 2013-2017

Autor(es): *García Pérez Negrón Alejandra, Guzmán Ruiz, Gallegos García Ma. Elena*

RESUMEN La importancia del aprendizaje basado en un modelo de competencias es una herramienta para el desarrollo social, que ha causado la globalización económica y mundialización educativa, que exige a los países mantenerse en un régimen de intercambio comercial, con estándares de calidad determinados por las organizaciones internacionales, también ha obligado a las Instituciones

educativas a involucrarse en procesos de certificación y acreditación de sus programas y adquirir confianza de los servicios que brindan y con ello formar nuevas generaciones que dirigirán los procesos productivos y de servicios de una sociedad cada vez más competitiva. Esto ha impactado la currícula del sistema educativo mexicano, el cual busca articular una educación basada en competencias. Por lo tanto, la educación debe formar ciudadanos con habilidades críticas para transformar la sociedad y el mercado laboral con creatividad, trabajo en equipo, pensamiento crítico y capacidad de comunicación. La transición global, implica retos de adaptación y requiere profesionales de la administración capaces de crear, innovar, desarrollar y dirigir organizaciones, optimizando recursos para ser competitivos a nivel nacional e internacional. Desde esta perspectiva, el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT) con el propósito de actualizar los procesos, planes y programas de estudio para estar acordes con el acontecer del mundo, ha desarrollado el Modelo Educativo para el Siglo XXI: Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales, cuyo fin es que la persona adquiera valores e integre y aplique de forma estratégica un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes que den sustento a un desempeño pertinente, eficiente y adaptable ante escenarios laborales diversos y cambiantes. La práctica profesional, cuyo objetivo es que la persona egrese de la institución educativa con la capacidad para decidir y actuar con criterio eficaz, razonado, ético y oportuno, en una situación determinada.

LIBRO: LA GESTIÓN COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL - *Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C.* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 607-9096-27-4;

PROPÓSITO: *Difusión*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2018-10-01

LA CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL EN EL SECTOR EDUCATIVO DE NIVEL SUPERIOR

Autor(es): *Alejandra García Pérez Negrón 1 Liliana Guzmán Ruíz 2 Gabriela Muratalla Bautista*

La Calidad y Sustentabilidad Empresarial en el Sector Educativo de Nivel Superior

LIBRO: COMPETITIVIDAD GLOBAL A TRAVÉS DEL EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN - *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 978-607-542-032-5;

PROPÓSITO: *Difusión*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2018-03-01

CAPACITACIÓN A PRODUCTORES DEL EJIDO "EL CHAPARRO" EN CD. HIDALGO, MICHOACÁN

Autor(es): *Liliana Guzmán Ruíz, María Viviana Tellez Cruz, Gabriela Muratalla Bautista*

Capacitación a Productores del Ejido "El Chaparro" en Cd. Hidalgo, Michoacán Resumen Este artículo comparte el proceso y resultados de la implementación de talleres de capacitación a productores de la localidad "El Chaparro" municipio de Cd. Hidalgo del Estado de Michoacán, a través de los cuales se buscó identificar y desarrollar las capacidades organizativas, técnicas y de gestión de los ejidatarios propiciando ideas de futuros proyectos para el manejo, de recursos naturales, mediante el fortalecimiento del capital social y humano. Se realizó una investigación teórica con la finalidad de identificar el tipo de capacitación más adecuada en base a las necesidades de los productores. La metodología utilizada tuvo un enfoque cualitativo, específicamente mediante la Investigación-Acción, por lo cual se aplicaron diversas estrategias para trabajar de manera colaborativa. El resultado principal es la elaboración de un manual y la implementación exitosa de la capacitación. Se concluye que mediante el fortalecimiento del capital social y humano (productores) se desarrollan propuestas para el uso y manejo de recursos naturales del ejido. Palabras Clave: Capacitación, Capacidades, Productores, Recursos, Investigación Acción.

LIBRO: Gestión de las Organizaciones en tiempos de inestabilidad económica - *UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 786075420189;

PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Desarrollo comunitario)

2017-10-01

CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL

Autor(es): *Liliana Guzmán Ruíz, Alejandra García Pérez Negrón*

CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL Liliana Guzmán Ruíz, Alejandra García Pérez Negrón liligr.guzman@gmail.com.mx, alegarcyp@hotmail.com Resumen En un mundo donde se observan constantes y vertiginosos cambios, se hace indispensable incidir en una educación de calidad, que permita generar la inercia suficiente para transitar hacia la competitividad y el alto desempeño. Referirse a la calidad en las Instituciones Educativas de Nivel Superior (IES), significa crear escenarios que permitan el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de la institución educativa para alcanzar esos resultados. El Instituto Tecnológico del Valle de Morelia es consciente de que se requiere de profesionistas capaces de favorecer la producción agrícola y pecuaria, aprovechando tecnología de punta, para la generación de productos bajo prácticas sustentables y a su vez promuevan el manejo y aprovechamiento de los recursos forestales, aplicando conocimientos de vanguardia, que contribuyan a revertir los efectos negativos contra la naturaleza y profesionistas capaces de crear, innovar, desarrollar y dirigir organizaciones, optimizando recursos para ser competitivos a nivel nacional e internacional. Por lo anterior y a partir de la realización de un estudio de factibilidad, se estableció la propuesta de especialidad en Calidad y Sustentabilidad, como área terminal de la Licenciatura en Administración que se imparte en el Instituto. Palabras clave: calidad, sustentabilidad, educación, competencias

LIBRO: ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL - *Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C.* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 978-607-9096-25-0;

PROPÓSITO: *Difusión*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2017-02-01 **INNOVACIÓN DEL PROCESO DE CALZADO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA BOM****Autor(es):** Gaona López Hugo Antonio, Guzmán Ruiz Lilitana, García Guzmán Juana Marcela

Innovación del Proceso de Calzado para Incrementar la Productividad de la Empresa Bom

LIBRO: Estudios Organizacionales en las Ciencias Administrativas ante los Retos del Siglo XXI - *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo* (pags. -), MÉXICO; ISBN: 9786079169855;PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)**MEMORIA**2022-10-31 **MODELO TEÓRICO METODOLÓGICO PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS ORGÁNICOS DERIVADOS DEL NOPAL EN MICHOACÁN****Autor(es):** Muratalla Bautista, G., Guzmán, Ruiz, L., García Pérez Negrón A.

RESUMEN En este artículo de investigación el principal objetivo es el diseñar un modelo teórico-metodológico para la comercialización de productos orgánicos derivados del nopal a partir de la revisión de la literatura teórica y empírica Por lo cual se realizó un estudio descriptivo y explicativo que describe los conceptos relacionados con los elementos antes mencionados. v explica como la literatura teórica y empírica soportan la relación a la jerarquía de necesidades de Maslow, los modelos de toma de decisiones del consumidor y de comportamiento decisional en la compra de alimentos, la teoría de las 4Ps. la Lev de la Oferta y la Demanda entre otras. Dentro de los principales resultados que se obtienen son el despliegue de las variables y dimensiones, el constructo, diseño metodológico y tabla de congruencia de la investigación. Se puede concluir que existe una relación relevante entre las variables objeto de estudio, lo que permite visualizar una aportación a la generación de conocimiento principalmente a lo que se tiene propuesto para estudio Palabras Clave: Comercialización, nopal, productos orgánicos

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Generación de Conocimiento*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)**TESIS DIRIGIDA**2018-10-31 **DIAGNÓSTICO DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES Y PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE ATENCIÓN A CLIENTES EN LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD ZONA MORELIA AGENCIA SUR****Autor(es):** Paniagua García Daniel

El trabajo se orientó a la realización de un diagnóstico para la identificación de las competencias emocionales de los ejecutivos del área de atención a clientes de la Comisión Federal de Electricidad Zona Morelia.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Investigación Aplicada*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)2017-02-03 **DIAGNÓSTICO DEL CLIMA LABORAL Y PROPUESTA DE MEJORA EN TIENDAS ELEKTRA DE MORELIA MICH****Autor(es):** NAYELI CASTAÑEDA CORONA ISABEL ZAVALA LEÓN

El presente trabajo de investigación se orientó a conocer la situación del clima laboral en Tiendas Elektra S.A. de C.V. ubicadas en Morelia Michoacán, con la finalidad de aportar elementos que ayuden a identificar los motivos por los cuales se está presentando un alto nivel de rotación en la plantilla del personal. La relevancia de estudiar la satisfacción laboral está asociada al desarrollo y dignidad de los trabajadores como personas, porque es un componente de la calidad de vida y porque un trabajador satisfecho tiende a presentar un comportamiento organizacional mejor que uno menos satisfecho (Galaz, 2002, pág. 47). El impacto del diagnóstico realizado es de carácter administrativo, obteniendo información sobre los niveles de satisfacción e insatisfacción laboral que presentan los empleados y que pudieran influir en la rotación del personal. La metodología empleada fue de carácter mixto usando los enfoques cuantitativo y cualitativo; puesto que, se manejaron datos medibles que se graficaron de acuerdo a las frecuencias que se presentaron en las respuestas del cuestionario, además de realizar un análisis estadístico con la intención de ampliar la información usando medidas de tendencia central para complementar el análisis de los datos numéricos, buscando mostrar de manera más clara las frecuencias y coincidencias de las opiniones de los empleados respecto a las cuestiones planteadas.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Generación de Conocimiento*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)2017-02-03 **DIAGNÓSTICO DEL CLIMA LABORAL Y PROPUESTA DE MEJORA EN TIENDAS ELEKTRA DE MORELIA MICH****Autor(es):** NAYELI CASTAÑEDA CORONA ISABEL ZAVALA LEÓN

El presente trabajo de investigación se orientó a conocer la situación del clima laboral en Tiendas Elektra S.A. de C.V. ubicadas en Morelia Michoacán, con la finalidad de aportar elementos que ayuden a identificar los motivos por los cuales se está presentando un alto nivel de rotación en la plantilla del personal. La relevancia de estudiar la satisfacción laboral está asociada al desarrollo y dignidad de los trabajadores como personas, porque es un componente de la calidad de vida y porque un trabajador satisfecho tiende a presentar un comportamiento organizacional mejor que uno menos satisfecho (Galaz, 2002, pág. 47). El impacto del diagnóstico realizado es de carácter administrativo, obteniendo información sobre los niveles de satisfacción e insatisfacción laboral que presentan los empleados y que pudieran influir en la rotación del personal.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Generación de Conocimiento*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

OTRO

2017-03-24

CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD: UNA PROPUESTA DE ESPECIALIZACIÓN DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DEL ITVM

Autor(es): Guzmán Ruiz Liliána, García Pérez Negrón Alejandra

El Instituto Tecnológico del Valle de Morelia es consciente de que se requiere de profesionistas capaces de favorecer la producción agrícola y pecuaria, aprovechando tecnología de punta, para la generación de productos bajo prácticas sustentables y a su vez promuevan el manejo y aprovechamiento de los recursos forestales, aplicando conocimientos de vanguardia, que contribuyan a revertir los efectos negativos contra la naturaleza y profesionistas capaces de crear, innovar, desarrollar y dirigir organizaciones, optimizando recursos para ser competitivos a nivel nacional e internacional. Por lo anterior y a partir de la realización de un estudio de factibilidad, se estableció la propuesta de especialidad en Calidad y Sustentabilidad, como área terminal de la Licenciatura en Administración que se imparte en el Instituto.

PUBLICADO EN: *México*; PROPÓSITO: *Difusión*; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

CUERPOS ACADÉMICOS

(ITVAMO-CA-4) GESTION E INNOVACIÓN DE LAS EMPRESAS E INSTITUCIONES

Instituto Tecnológico del Valle de Morelia (2015) Colaborador

LIIADT ECONOMÍA DE LAS EMPRESAS E INSTITUCIONES